

Emergency care

We are experts at treating serious illnesses or injuries



Children'sSM
Healthcare of Atlanta

We handle close to 200,000 emergency visits a year, so you can be sure our doctors can handle your child's emergency situation in a timely manner.

What to expect during your child's Emergency Department visit:

Arrival

When you get to the hospital, a greeter will ask you a few questions about your child's illness and medical history. Patients are seen depending upon how serious their illnesses or injuries are.

Waiting room

You may have to wait for a treatment room. Let the nurse know if your child feels worse while you are waiting.

Treatment room

One or more Emergency Department doctors and nurses may treat your child. There will always be a primary doctor and nurse in charge of your child's care. Once inside the room, dress your child in the gown provided.

Additional tests

The doctor may order tests for your child. X-rays and lab work are the most common. A staff member will explain other tests that may be needed.

- **X-rays**

You may go into the X-ray room with your child. If you think you may be pregnant, you will wait outside the room. You and your child will wait in your room for his test results. Results could take about 90 minutes.

- **Lab work**

If your child needs lab work, you may stay to comfort him. Test results can take 60 minutes or longer. A doctor will talk with you about the results.

- Do not give your child anything to eat or drink until he is seen by a doctor.

Registration

This is where we get personal and insurance information, including copayments. We will be able to answer most of your questions about insurance or billing. Financial counselors can help, if needed.

- **What if I do not have insurance?**

We will treat your child, even if he does not have insurance.

- **If I have insurance, do I need to contact my primary doctor?**

You may need to call your child's primary doctor or your insurance company shortly after your visit. Refer to your policy or card.

- **What if I do not have a primary doctor for my child?**

We can refer you to a community doctor. Call 404-250-5437 for a referral to a pediatrician.

- **Customer satisfaction surveys**

About 20 percent of our families receive a satisfaction survey by mail. If you receive a survey, take a moment to complete and return it in the postage-paid envelope. We read each survey and improve our services based on your feedback. If there was a way we could have improved your visit, let our staff know.

Our patient representatives

Egleston

404-785-6163

Hughes Spalding

404-785-9788

Scottish Rite

404-785-5194



choa.org/emergency

Hughes Spalding is owned by Grady Health System® and managed by HSOC Inc., an affiliate of Children's Healthcare of Atlanta.

Atención de urgencia

Somos expertos en el tratamiento de enfermedades o lesiones graves



Children'sSM
Healthcare of Atlanta

Nosotros recibimos casi 200,000 visitas de urgencia al año, por lo tanto puede estar seguro que nuestros médicos se encargarán de la emergencia de su niño lo antes posible.

Lo que puede esperar durante la visita de su niño a la Sala de Urgencias:

Llegada

Cuando llegue al hospital, el empleado de recepción le preguntará sobre la enfermedad de su niño y su historia médica. A los pacientes los atendemos dependiendo de la gravedad de sus enfermedades o lesiones.

Sala de espera

Es posible que tenga que esperar que le asignen un cuarto de tratamiento. Informe al enfermero si su niño empeora mientras está esperando.

Cuarto de tratamiento

A su niño lo atenderán los médicos y enfermeros de la Sala de Urgencias, y siempre habrá un médico primario y un enfermero a cargo de su atención. Una vez que entre al cuarto, vístalo con la bata proporcionada.

Otros exámenes

El médico posiblemente le ordene exámenes al niño. Los más comunes son radiografías y análisis de laboratorio. Un integrante del personal le explicará qué otras pruebas pueden ser necesarias.

• Radiografías

Usted puede acompañar a su niño a la Sala de Radiología. Si cree que está embarazada, tendrá que esperar afuera. Usted y su niño tendrán que esperar en su cuarto por los resultados, que pueden tomar hasta 90 minutos.

• Análisis de laboratorio

Si su niño necesita análisis de laboratorio, puede quedarse con él para tranquilizarlo. Un médico le dará los resultados, los cuales pueden tomar 60 minutos o más.

- No le dé a su niño nada de comer ni beber hasta que el médico lo examine.

Registración

Aquí obtenemos la información personal y del seguro médico, incluyendo copagos. Nosotros le podremos contestar cualquier pregunta que tenga sobre seguro médico y facturación, y de ser necesario, los consejeros financieros también le pueden ayudar.

• ¿Qué sucede si no tengo seguro médico?

Le ofreceremos tratamiento a su niño aunque no tenga seguro médico.

• Si tengo seguro médico, ¿debo comunicarme con mi médico de cabecera?

Posiblemente tendrá que llamar al médico de cabecera de su niño o a su compañía de seguro poco después de su visita. Para más información, refiérase a su póliza o a su tarjeta de seguro médico.

• ¿Qué pasa si mi niño no tiene médico de cabecera?

Le podemos remitir a un médico local. Llame al 404-250-5437 para que lo refieran a un pediatra.

• Cuestionarios de satisfacción del paciente

Un 20 por ciento de nuestras familias recibe un cuestionario de satisfacción por correo. Si lo recibe, complételo y regréselo en el sobre prepagado. Nosotros leemos cada uno de los cuestionarios y basándonos en sus repuestas, mejoramos nuestros servicios. Informe a nuestro personal cómo pudiéramos haberlo atendido mejor durante su visita.

Nuestros representantes de atención al cliente

Egleston

404-785-6163

Hughes Spalding

404-785-9788

Scottish Rite

404-785-5194



choa.org/emergency