

La consulta médica de su hijo



Children's
Physician Group

5 cosas que necesita saber

Gracias por elegir a Children's Physician Group.

Cuando se prepare para la consulta de su hijo en la clínica, salga con tiempo suficiente para evitar retrasos por el tránsito y encontrar estacionamiento a fin de llegar puntualmente a la hora de la cita. Recibirá una llamada telefónica o un mensaje de texto o de correo electrónico (lo que usted prefiera), con el recordatorio de la fecha, hora, proveedor y lugar de la consulta de su hijo. Al recibir el mensaje deberá confirmar su asistencia.

Si va a llegar tarde, llame al **404-785-KIDS (5437), opción 2**. Recuerde que si llega tarde quizás debamos reprogramar la cita.

1. Qué debería traer

- Formularios completos. También podrá completar los formularios en nuestro sitio web seguro a través de la cuenta de MYchart de su hijo.
- Identificación con fotografía del tutor legal.
- Tarjeta del seguro médico. Si se olvida de traer un documento que demuestre que tiene seguro médico, es posible que deba pagar el costo completo de la consulta o tenga que volver a programarla para otra fecha.
- Los medicamentos que toma su hijo o una lista de los medicamentos que incluya las dosis.
- Resultados de otras pruebas o análisis de sangre (si es necesario).
- Preguntas para el doctor o el personal de enfermería.

2. Seguro médico

- Es importante que nos comunique si hay algún cambio en su seguro médico. Necesitaremos la información actualizada a la fecha para obtener aprobación a fin de recetar medicamentos o procedimientos.
- Es su responsabilidad saber qué cubre la póliza del seguro. Trataremos de obtener todas las autorizaciones necesarias de la compañía de seguro médico antes del procedimiento de su hijo.
- Comuníquese con la compañía de seguro médico para saber si se necesita un copago para la consulta de su hijo. Si le corresponde un copago, puede pagar con dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito.
- Si necesita ayuda para pagar la consulta de su hijo, llame al **404-785-KIDS (5437), opción 3**, antes de la cita.

3. MYchart

- Children's ofrece MYchart, una herramienta de internet que le permite tener acceso a algunas de las historias clínicas de su hijo, completar los formularios médicos y comunicarse en forma segura con el equipo de atención médica de su hijo.
- Para registrarse y usar MYchart, solicite información al jefe de servicios de admisión cuando acuda a la primera cita de su hijo o visite choa.org/MYchart.

4. Resultados de análisis

- MYchart le permite tener un acceso directo a los resultados de análisis.
- Los resultados de hijo estarán disponibles en MYchart en tres días laborales. Tenga en cuenta que algunas pruebas pueden llevar más tiempo que tres días laborales.
- Al menos que su doctor indique otra cosa, generalmente no hacemos llamadas para comunicar los resultados de pruebas comunes o de rutina.
- Si necesita información específica sobre resultados de análisis, envíe un mensaje al doctor de su hijo en MYchart o llame al **404-785-KIDS (5437), opción 1** y solicite dejar un mensaje para que la enfermera de su hijo le devuelva el llamado.

5. Aplicación para teléfonos celulares

- Children's ofrece una aplicación gratuita que sirve de guía para sus experiencias en los establecimientos de Children's.
- Envíe por texto la palabra **KIDS** al **770-766-7111** para recibir directamente en su teléfono un enlace a la aplicación de Children's para celulares. También puede visitar la App Store o Google Play para descargar la aplicación gratuita en su smartphone o tableta.

Cancelación de citas

Es importante no faltar a las citas por el bien del tratamiento de su hijo. Entendemos que pueden surgir otras obligaciones que lo fuercen a perder una cita.

Si no puede cumplir con el horario programado, cancele la cita lo antes posible con uno de estos tres métodos, sin complicaciones.

- Llame al **404-785-KIDS (5437), opción 2.**
- Responda a nuestro mensaje de texto, correo electrónico o recordatorio por teléfono.
- Visite la cuenta de MYchart de su hijo.

En Children's Physician Group, la salud de su hijo es la prioridad número uno. Si no cancela la cita, impide que otros niños puedan venir y recibir atención y tratamientos importantes.

Le agradecemos su ayuda y comprensión en nuestro esfuerzo por servir mejor las necesidades de todos nuestros pacientes.

Preguntas

- Llame al **404-785-KIDS (5437), opción 4**, si tiene dudas o inquietudes.