

Transporte de Medicaid



Children'sSM
Healthcare of Atlanta

¿Cómo puedo utilizar el transporte de Medicaid?

Por ley, usted puede utilizar el transporte de Medicaid para:

- Recibir tratamiento médico
- Hacerse una evaluación médica
- Volver a su hogar después de recibir el alta del hospital
- Adquirir medicamentos recetados
- Adquirir equipo médico

¿Qué información necesito al llamar para reservar el transporte?

Tenga la información que se describe a continuación lista para dársela al representante de servicio al cliente. Esto ayudará a acelerar las cosas.

- El nombre completo de su niño y número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento y condado de residencia (donde vive)
- Número de Medicaid como aparece en la tarjeta de Georgia Medicaid o el número de seguro social del niño
- Nombre de contacto en caso de emergencia y número telefónico
- La dirección y el número de teléfono de donde va, así como el nombre del médico y el nombre del establecimiento médico a donde se dirige
- La condición de movilidad del niño (si camina, usa silla de ruedas o si necesita una camilla)
- Cualquier otra necesidad especial (como oxígeno o acompañante)
- El número de la habitación de su niño (solamente si necesita camilla)

¿Qué más necesito saber?

Tenga en cuenta estos consejos útiles cuando reserve el transporte de Medicaid para su niño:

- Reservar el transporte de Medicaid de 3 días antes de la visita a los consultorios para pacientes externos.
- Llame de 7 a.m. a 6 p.m. para reservar el transporte.
- Puede reservar más de un viaje en el momento de la llamada.
- **Tenga en cuenta que:** No es necesario llamar con 3 días de anticipación en caso de altas hospitalarias. En caso de alta hospitalaria, el tiempo de espera puede ser de 30 minutos a 3 horas a partir de la hora de llamada.
- El acompañante del niño debe ser mayor de 18 años. No hay costo para el acompañante.
- No se requiere copago para el transporte que no es de emergencia.

¿Dónde puedo encontrar más información?

Para poder ayudarle, las regiones están enumeradas en la página 2. Busque el condado en el que vive y llame al número indicado para reservar el transporte.

Regiones

Norte

- **Número de teléfono:** 866-388-9844 o 678-510-4555
- **Condados que atiende:** Banks, Barrow, Bartow, Catoosa, Chattooga, Cherokee, Cobb, Dade, Dawson, Douglas, Fannin, Floyd, Forsyth, Franklin, Gilmer, Gordon, Habersham, Hall, Haralson, Jackson, Lumpkin, Morgan, Murray, Paulding, Pickens, Polk, Rabun, Stephens, Towns, Union, Walker, Walton, White y Whitfield

Atlanta

- **Número de teléfono:** 404-209-4000
- **Condados que atiende:** Fulton, DeKalby Gwinnett

Central

- **Número de teléfono:** 888-224-7981
- **Condados que atiende:** Baldwin, Bibb, Bleckley, Butts, Carroll, Clayton, Coweta, Dodge, Fayette, Heard, Henry, Jasper, Jones, Lamar, Laurens, Meriwether, Monroe, Newton, Pike, Putnam, Rockdale, Spalding, Telfair, Troup, Twiggs y Wilkinson

Este

- **Número de teléfono:** 888-224-7988
- **Condados que atiende:** Appling, Bacon, Brantley, Bryan, Bulloch, Burke, Camden, Candler, Charlton, Chatham, Clarke, Columbia, Effingham, Elbert, Emanuel, Evans, Glascock, Glynn, Greene, Hancock, Hart, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Johnson, Liberty, Lincoln, Long, Madison, McDuffie, McIntosh, Montgomery, Oconee, Oglethorpe, Pierce, Richmond, Screven, Taliaferro, Tattnall, Toombs, Treutlen, Ware, Warren, Washington, Wayne, Wheeler y Wilkes

Suroeste

- **Número de teléfono:** 888-224-7985
- **Condados que atiende:** Atkinson, Baker, Ben Hill, Berrien, Brooks, Calhoun, Chattahoochee, Clay, Clinch, Coffee, Colquitt, Cook, Crawford, Crisp, Decatur, Dooly, Dougherty, Early, Echols, Grady, Harris, Houston, Irwin, Lanier, Lee, Lowndes, Macon, Marion, Miller, Mitchell, Muscogee, Peach, Pulaski, Quitman, Randolph, Schley, Seminole, Stewart, Sumter, Talbot, Taylor, Terrell, Thomas, Tift, Turner, Webster y Worth

Este folleto contiene información general solamente. Hable con el médico de su niño o niña o con uno de los integrantes del equipo de atención médica sobre el cuidado específico de él o ella.

