

# La primera consulta virtual de su hijo: Unirse a la visita después de eCheck-in



Children's<sup>SM</sup>  
Healthcare of Atlanta

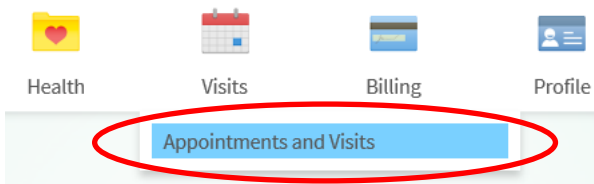
Si ha cerrado la sesión en MYchart desde que completó eCheck-in, siga estos pasos para unirse a la consulta virtual de su hijo.

**Paso 1:** Vaya a la página de inicio de [MYchart](#) para iniciar la sesión con su nombre de usuario y contraseña.

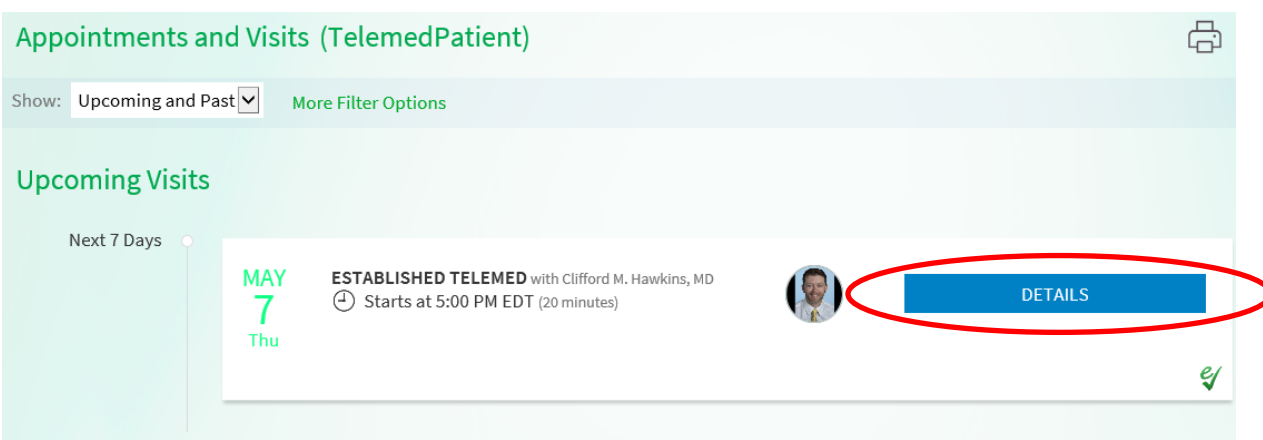
**Paso 2:** Seleccione el niño de los íconos de 'people' (personas) en la parte superior de la pantalla.



**Paso 3:** Mueva el ratón de computadora (mouse) sobre el ícono 'Visits' (Consultas) y haga clic en 'Appointments and Visits' (Citas y consultas) cuando aparezca.



**Paso 4:** Haga clic en el botón azul 'Details' (Detalles) junto a su cita programada.



**Paso 5:** Haga clic en el botón azul **'Begin Video Visit'** (Comenzar consulta de video).

Appointment Details (TelemedPatient)

Thanks for using eCheck-In!  
The information you've submitted is now on file.

**ESTABLISHED TELEMED**  
with Clifford M. Hawkins,  
MD

Thursday May 07, 2020  
5:00 PM EDT (20 minutes)  
Add to Calendar

This appointment cannot be canceled online. To cancel, please call 404-785-6555.

**It's time to start your video visit!**

**BEGIN VIDEO VISIT**

When you are ready to talk to your doctor, click the button below.

Review your questionnaire answers below.

- General Intake (Print)

**Visit Instructions**

For your appointment, remember to:

- Bring a list of your child's medications and dosages
- Get a pen and paper to take notes during your video visit
- Charge your device or make sure to plug it in

If your video disconnects prior to the end of your visit, you may click the blue 'Begin Video Visit' button again to reconnect.

Visit [choa.org/virtualvisit](http://choa.org/virtualvisit) for tip sheets and frequently asked questions about joining virtual visits.

**Paso 6:** Puede recibir una notificación de que su navegador de internet ha bloqueado una ventana emergente (pop-up). Permita ventanas emergentes de este sitio para iniciar consultas virtuales.

**Paso 7:** Dado que esta es su primera consulta virtual, deberá configurar su video.

- Haga clic en el botón verde **'Download'** (Descargar).

myTelehealth

**Set Up Your Video**

Please follow these steps to get ready for your visit.

**Step 1: Download** **Download**

Show me

**Step 2: Install**

Click the TelehealthVideoInstall.exe file and run the installer.

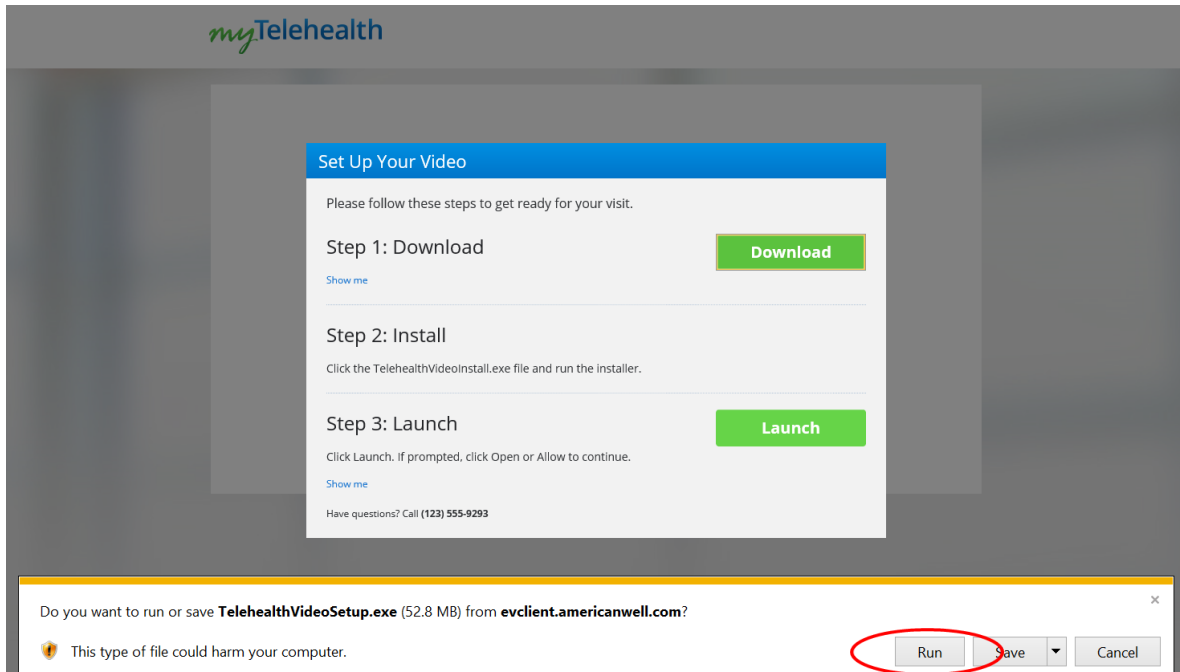
**Step 3: Launch** **Launch**

Click Launch. If prompted, click Open or Allow to continue.

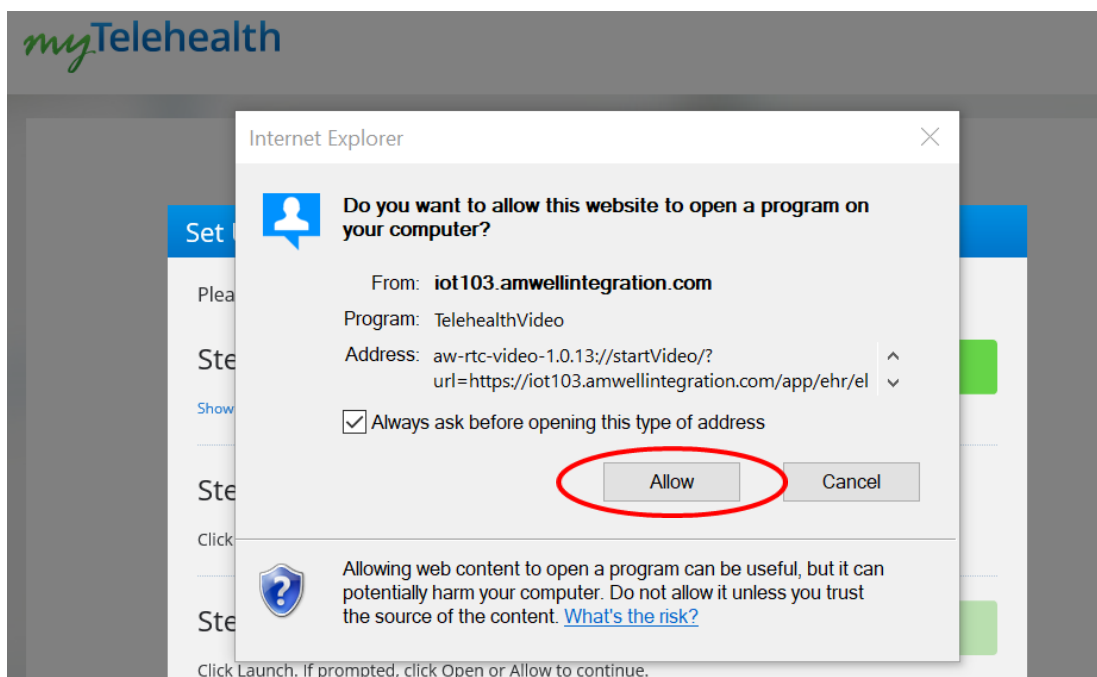
Show me

Have questions? Call (123) 555-9293

- Es posible que reciba una notificación preguntándole si desea **'Run'** or **'Save'** (Ejecutar o Guardar) el programa en su computadora. Haga clic en el botón **'Run'** (Ejecutar).

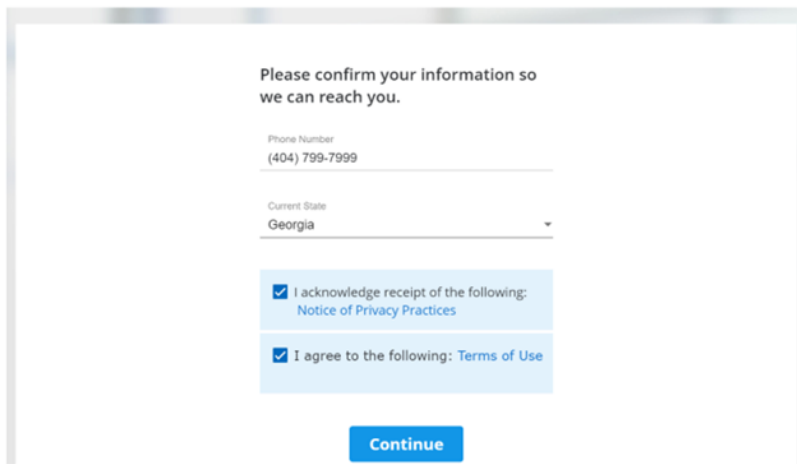


- Haga clic en el botón verde **'Install'** (Instalar).
- Puede recibir una notificación preguntándole si desea permitir que el sitio web abra un programa en su computadora. Haga clic en el botón **'Allow'** (Permitir).



Los próximos pasos para unirse a la consulta virtual comenzarán en una nueva ventana del navegador de Internet. (No tendrá que descargar el programa nuevamente para futuras citas virtuales a menos que use una computadora diferente. Podrá pasar del paso 6 al paso 8.

**Paso 8:** Ingrese un número de teléfono donde pueda ser localizado, para que el proveedor pueda llamarlo si tiene problemas para conectarse por video. Cambie el estado si es necesario. Luego haga clic en los dos cuadros para mostrar que está de acuerdo con cada declaración.



Please confirm your information so we can reach you.

Phone Number  
(404) 799-7999

Current State  
Georgia

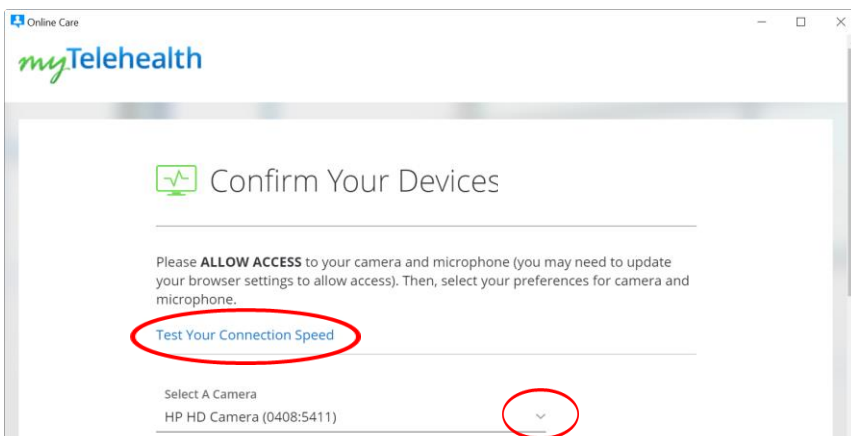
I acknowledge receipt of the following: [Notice of Privacy Practices](#)

I agree to the following: [Terms of Use](#)

[Continue](#)


**Paso 9:** Complete la verificación de tecnología. Esto es muy importante para garantizar que su proveedor pueda verlo y escucharlo con claridad. Es muy recomendable que complete todos estos pasos.

- Haga clic en **'Test Your Connection Speed'** (Probar su velocidad de conexión) para asegurarse de que su Internet esté funcionando lo suficientemente rápido.
- Luego, use la flecha hacia abajo para seleccionar una cámara para video.




Online Care

myTelehealth

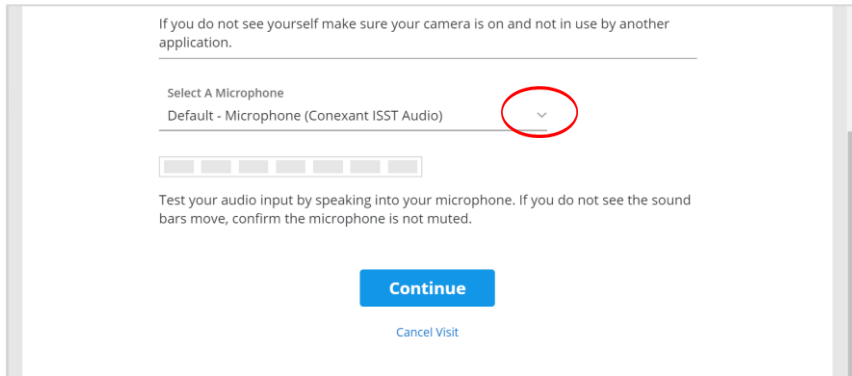
 Confirm Your Devices

Please **ALLOW ACCESS** to your camera and microphone (you may need to update your browser settings to allow access). Then, select your preferences for camera and microphone.

[Test Your Connection Speed](#)

Select A Camera  
HP HD Camera (0408:5411) 

- Use la flecha hacia abajo para seleccionar un micrófono. Luego, habla para probar su micrófono. Las barras se iluminarán en verde cuando el micrófono esté encendido.
- Haga clic en el botón azul **'Continue'** (Continuar).



**Paso 10:** Entrará a una sala de espera virtual hasta que el proveedor pueda comenzar su consulta.

