

Cinco cosas que usted debe saber sobre nuestras instalaciones

Children's at Scottish Rite



1. Información general

- En las 24 horas siguientes a la admisión de su niño, una persona de enlace de servicio al cliente [guest service liaison] lo visitará y le dará información sobre las instalaciones, las comodidades de Children's, y sus alrededores (p. ej.: hoteles, restaurantes y tiendas).
- Llame a la extensión 25 desde cualquier teléfono del hospital para cualquier necesidad no médica (p. ej. solicitud de artículos de tocador o asistencia con el televisor, las luces o la temperatura de la habitación).
- Si usted tiene alguna pregunta acerca del cuidado de su niño, hable con su enfermero o su médico.

2. Servicios para la familia

- Hay un área de comodidades para la familia en el primer piso, con un gimnasio, lavandería y dormitorios. Para más información, llame a la extensión 25 desde cualquier teléfono del hospital.
- El hospital tiene Internet inalámbrico. Usted también puede pasar a la Biblioteca [Max Brown Family Resource Library] de Children's, localizada en el primer piso o llamar a Wandering WiFi al 404-478-7352.
- El hospital ofrece servicios de interpretación gratis. Si usted necesita un intérprete para comunicarse con el enfermero o médico de su niño, por favor hable con su enfermero o con una persona de enlace de servicio al cliente para que le provean uno.

3. Comidas y bebidas

- La cafetería está localizada en la planta baja [ground floor] y el horario de atención es:
6:30 a.m. a 9:30 a.m. para desayuno; 11 a.m. a 2 p.m. para almuerzo; 3:30 p.m. a 8:30 p.m. para cena;
11 p.m. a 2 a.m. para meriendas nocturnas.
- Con el carné de identificación, los padres y representantes legales reciben el 25 por ciento de descuento en la cafetería.
- Hay un Café en el lobby principal, que abre de lunes a viernes, de 6:30 a.m. a 10:30 p.m.
- El servicio de comidas a la habitación está disponible de 7 a.m. a 8 p.m. Llame a la extensión 55324 desde cualquier teléfono del hospital. Los visitantes también pueden ordenar sus comidas a un costo de \$6 por bandeja. Una vez se ordene la comida, se le dará la hora de entrega.
- Las madres que alimentan a sus niños al pecho, reciben la comida gratis. Antes de ordenar la comida, hable con el enfermero de su niño.

4. Estacionamiento

- Nuestra tarifa diaria de estacionamiento es \$4, y el servicio general de valet es \$5. Si usted va a estacionar por más de un día, ofrecemos la promoción de la libreta de estacionamiento de \$5—cinco días de estacionamiento a \$1 por día. Esta libreta se puede comprar en la caseta del estacionamiento.
- Si usted utiliza el servicio de valet en el estacionamiento de urgencias [Emergency Parking Deck], moveremos su carro al estacionamiento general. Usted encontrará sus llaves en la zona de valet en la entrada principal, entre las 5:30 a.m. a las 6 p.m. Si necesita las llaves después del horario indicado, por favor vaya a la zona de valet del estacionamiento de urgencias. Si necesita asistencia adicional, por favor llame a Seguridad a la extensión 52073.

5. Habitaciones de pacientes

- Los padres y representantes legales pueden visitar a sus niños las 24 horas del día, los siete días de la semana, a menos que un doctor o enfermero les diga lo contrario.
- El horario de visitas para otros familiares y para los amigos es de 8:30 a.m. a 8:30 p.m., todos los días. Es posible que se limite el número de visitantes para evitar molestias a otras familias.
- Por razones de seguridad, durante la admisión se entrega un carné de identificación, el cual se debe llevar en todo momento, mientras se esté en el hospital.
- El personal de Servicios de mantenimiento de Children's limpiará todos los días la habitación de su niño. Para cualquier necesidad de limpieza, llame a la extensión 25 desde cualquier teléfono del hospital. Después de las 9 p.m., llame a Seguridad, extensión 52073, desde cualquier teléfono del hospital.

