

Centro de trastornos craneofaciales



¿Qué servicios ofrece el Centro de trastornos craneofaciales de Children's?

Children's Healthcare of Atlanta atiende a niños con numerosos trastornos craneofaciales, tales como:

- Labio hendido
- Paladar hendido
- Traumas faciales
- Síndrome de Crouzon
- Craneosinostosis
- Anomalías del cráneo
- Problemas faciales y mandibulares
- Problemas del tejido blando
- Hipernasalidad
- Trastornos del habla

Nuestros médicos y personal atienden a niños y jóvenes desde recién nacidos hasta los 21 años de edad, y tratamos a pacientes de Georgia y de todo el país. Nosotros no somos como el médico de cabecera de su hijo, no atendemos consultas por enfermedad ni citas de control del niño sano. Estas citas se deben programar con su médico de cabecera.

La atención de su niño

Cuando las familias deben programar muchas citas en diferentes consultorios puede ser muy estresante, y a ciertos padres se les dificulta asistir a todas— especialmente si no viven en Atlanta.

Los pacientes craneofaciales posiblemente necesiten los servicios de varios médicos. En Children's podrán obtenerlos en un solo lugar. Puesto que su niño posiblemente vea a diferentes especialistas, las citas podrían durar de una a tres horas. Para entretenerse mientras espera, traiga libros, juguetes, meriendas o cualquier otra cosa que prefiera.

Preguntas frecuentes

¿Cómo programo una cita?

Llámenos al 404-785-2239.

¿Cuál es el horario?

De lunes a viernes, 8 a.m. a 4:30 p.m.

¿Quién atenderá a mi niño?

El equipo incluye médicos, enfermeros diplomados, y auxiliares médicos, entre otros especialistas.

¿Cuánto me cobrarán?

Por la atención de su niño recibirá por lo menos dos facturas:

- Una factura por los servicios del hospital (por ejemplo exámenes de laboratorio o radiografías (Rayos X))
- Una factura por los honorarios médicos

Si a su niño lo atiende más de un médico, cada uno de ellos le enviará una factura. Comuníquese con su compañía de seguro antes de su cita, para saber cuánto debe pagar. Si tiene preguntas sobre su factura, llámenos al 404-785-5589.

¿Qué planes de seguro aceptan?

Aceptamos la mayoría de los planes de seguro médico. Ciertos médicos envían sus propios cobros. Posiblemente esto significa que su compañía de seguros no cubrirá los cargos. Llame a su compañía de seguro antes de su cita para saber cuánto pagarán ellos.

¿Cómo puede surtir los medicamentos de mi niño?

Solamente podemos renovar las recetas dadas por los médicos del Centro de Trastornos Craneofaciales. Llame a la oficina al 404-785-2239 por lo menos una semana antes de que necesite surtir el medicamento. Probablemente tendrá que dejar un mensaje, y que nos tome hasta dos días laborales para devolver su llamada.

¿Me llamarán para recordarme la cita?

Sí. Le llamaremos una semana antes de la cita de su niño. Llámenos al 404-785-2239 para reconfirmar o cambiar una cita.

¿Qué sucede si llego tarde a una cita?

Si está retrasado llame al 404-785-2239. Si llega tarde, tendrá que esperar para que lo atiendan y el tiempo de espera podría ser de 10 minutos hasta dos horas. Si llega más de 15 minutos tarde, es posible que tenga que pedir una nueva cita.

¿Si tengo que cancelar o faltar a la cita?

Nuestra clínica atiende a muchísimos niños. Si debe cancelar o faltar a su cita, su niño tendrá que esperar mucho tiempo para ser atendido nuevamente. Si un paciente falta a más de tres citas, ya no lo atenderemos.

¿Si dejo un mensaje en el teléfono, cuándo me devolverán la llamada?

Puede tomarnos hasta dos días laborales para devolverle la llamada. Le llamaremos tan pronto sea posible. Las llamadas urgentes son las primeras que se contestan. Si tiene una emergencia, llame al 911 o lleve a su niño a la sala de urgencias del hospital más cercana.

¿Es gratuito el estacionamiento?

No. Debe traer por lo menos \$5 para pagar el estacionamiento.

Algunos médicos y profesionales de salud afiliados que prestan sus servicios en Children's Healthcare of Atlanta son proveedores independientes y no son empleados nuestros.