Clínica pediátrica Judson L. Hawk, Jr. M.D., Clinic for Children

Children's SM
Healthcare of Atlanta

¿Qué servicios ofrece la Clínica pediátrica Judson L. Hawk Jr., M.D., Clinic for Children?
Los médicos de Judson Hawk atienden a niños con numerosas enfermedades, y tratamos a niños y jóvenes desde recién nacidos hasta los 21 años de edad. Nosotros no somos como el médico de cabecera de su hijo, no atendemos consultas por enfermedad ni ofrecemos citas de control del niño sano. Estas citas se deben programar con su médico de cabecera.

Tratamos las siguientes enfermedades:

- Lesiones del plexo braquial
- Parálisis cerebral
- Problemas colorrectales
- Fibrosis quística
- Epilepsia
- Distrofia muscular
- Neurofibromatosis
- Problemas neuroespinales
- Dolor
- Espasticidad
- Espina bífida
- Esclerosis tuberosa

Nuestros servicios incluyen:

- Dermatología
- Genética (por ejemplo el síndrome de supresión 22q.11.2)
- Fisiatría (rehabilitación)
- Trabajo con niños dependientes de tecnología (niños que usan ventiladores o con traqueostomías

La atención de su niño
Cuando las familias deben programar muchas citas en diferentes consultorios puede ser muy estresante, y a ciertos padres se les dificulta asistir a todas— especialmente si no viven en Atlanta.

Si un paciente necesita los servicios de varios médicos, en Judson Hawk los puede obtener en un solo lugar. Puesto que su niño posiblemente vea a diferentes especialistas, las citas podrían durar de una a tres horas. Para entretenerse mientras espera, traiga libros, juguetes, meriendas o cualquier otra cosa que prefiera.

Preguntas frecuentes

¿Cómo programo una cita?

Llámenos al 404-785-2490

¿Cuál es el horario?
De lunes a viernes, 8 a.m. a 4:30 p.m.

¿Quién atenderá a mi niño?
El equipo incluye médicos, enfermeros diplomados, fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales, terapeuta respiratorio, trabajadores sociales y auxiliares médicos.

¿Qué debo traer a la cita?
- Tarjeta de identificación con foto
- Tarjeta del seguro médico
- Si debe pagar, aceptamos efectivo, cheques y tarjetas de crédito.
- Lista de medicamentos de su niño

¿Qué ropa debe usar el niño?
Su niño debe usar una bata durante el examen. Vístalo con ropa holgada para cambiarlo con facilidad.

¿Cuánto me cobrarán?
Por la atención de su niño recibirá por lo menos dos facturas:
- Una factura por los servicios del hospital (por ejemplo exámenes de laboratorio o radiografías (Rayos X)
- Una factura por los honorarios médicos

Si a su niño lo atiende más de un médico, cada uno de ellos le enviará una factura. Comuníquese con su compañía de seguro antes de su cita, para saber cuánto debe pagar. Si tiene preguntas sobre su factura, llámenos al 404-785-5589.

¿Qué planes de seguro aceptan?
Aceptamos la mayoría de los planes de seguro médico. Ciertos médicos envían sus propios cobros. Posiblemente esto significa que su compañía de seguro no cubrirá los cargos. Llame a su compañía de seguro antes de la cita para saber cuánto pagarán ellos.

¿Cómo puede surtir los medicamentos de mi niño?
Solamente podemos renovar las recetas dadas por los médicos de Judson Hawk. Llame al consultorio al 404-785-2490 por lo menos una semana antes de que necesite surtir el medicamento. Probablemente tendrá que dejar un mensaje, y que nos tome hasta dos días laborales para devolverle la llamada.

¿Me llamarán para recordarme la cita?
Sí. Le llamaremos una semana antes de la cita de su niño. Llámenos al 404-785-2490 para reconfirmar o cambiar una cita.

¿Qué sucede si llego tarde a una cita?
Si está retrasado llame al 404-785-2239. Si llega tarde, tendrá que esperar para que lo atiendan y el tiempo de espera podría ser de 10 minutos hasta dos horas. Si llega más de 15 minutos tarde, es posible que tenga que pedir una nueva cita.

¿Si tengo que cancelar o faltar a una cita?

Nuestra clínica atiende a muchísimos niños. Si debe cancelar o faltar a su cita, su niño tendrá que esperar mucho tiempo para ser atendido nuevamente. Si un paciente falta a más de tres citas, ya no lo atenderemos.

¿Si dejo un mensaje en el teléfono, cuándo me devolverán la llamada?
Puede tomarnos hasta dos días laborales para devolverle la llamada. Le llamaremos tan pronto sea posible. Las llamadas urgentes son las primeras que se contestan. Si tiene una emergencia, llame al 911 o lleve a su niño a la sala de urgencias del hospital más cercana.

¿Es gratuito el estacionamiento?
No. Debe traer por lo menos $5 para pagar el estacionamiento.

Servicio al cliente
Deseamos proporcionar a su niño excelente atención médica. Para asegurarnos que así es, le enviamos a cada paciente un cuestionario de servicio al cliente. Estos cuestionarios hacen preguntas sobre su cita. Le pediremos que la clasifique en una escala del uno al cinco. Nuestro objetivo es obtener cinco, que es el número más alto para cada una de las preguntas. Si no puede darnos ese número, nos gustaría saber cómo podemos mejorar. Si algo le preocupa, nos gustaría saberlo. Llame a nuestra oficina para hablar con un gerente.

Algunos médicos y profesionales de salud afiliados que prestan sus servicios en Children's Healthcare of Atlanta son proveedores independientes y no son empleados nuestros.