

Primera consulta virtual de su hijo: Registro en línea (eCheck-in) y cómo unirse a la consulta



Antes de comenzar su primera consulta virtual, debe confirmar su información personal, subir a Internet la información del seguro, completar un cuestionario de historial médico y firmar formularios de consentimiento electrónico a través de MYchart. Esto se llama eCheck-in.

Paso 1: Si no ha usado MYchart, deberá activar su cuenta.

Paso 2: Descargue la aplicación MYchart si desea unirse a la consulta virtual en Children's usando su celular o tableta.



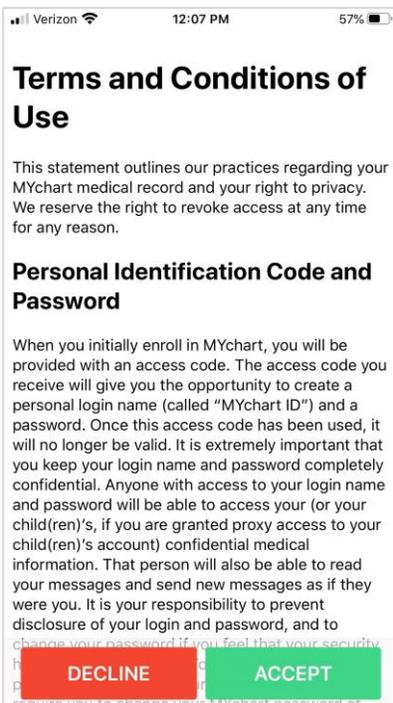
Paso 3: Abra la aplicación de MYchart. Haga clic en el botón azul **'MYchart Login'**.



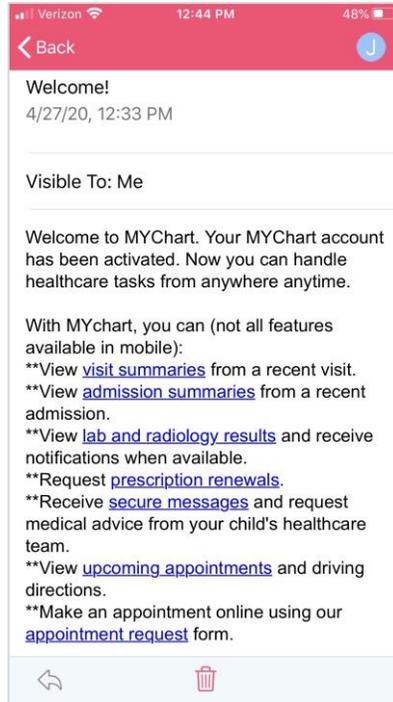
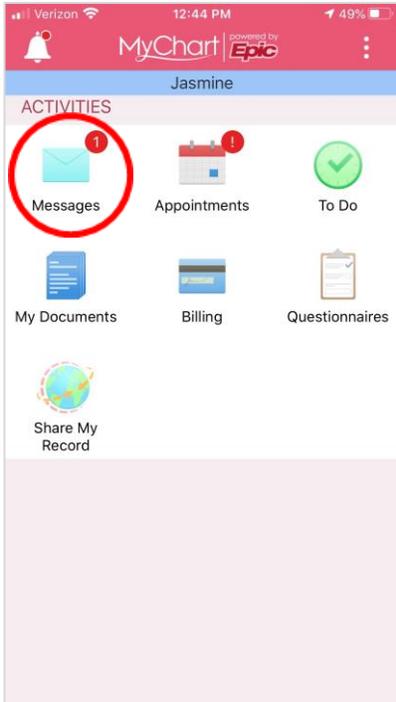
Paso 4: Inicie la sesión con su nombre de usuario y contraseña.



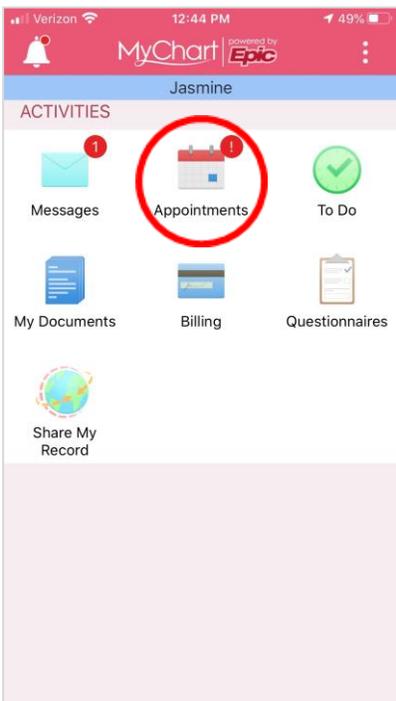
Paso 5: Revise y acepte los Términos y Condiciones de Uso (*'Terms and Conditions of Use'*) haga clic en el botón verde: *'Accept'* (Aceptar).



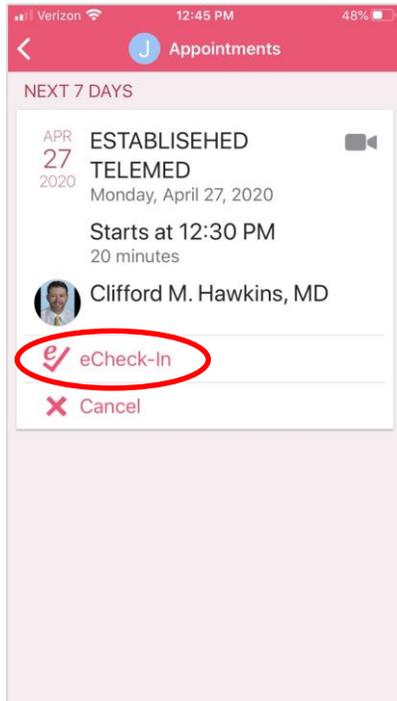
Paso 6: Haga clic en el ícono **'Messages'** (Mensajes) en la pantalla de inicio para revisar la información de bienvenida. Luego, haga clic en **'Back'** (Regresar) para regresar a la pantalla de inicio.



Paso 7: En la pantalla de inicio, haga clic en el ícono **'Appointments'** (Citas) para completar el proceso de registro en línea (**eCheck-in**) antes de la consulta virtual de su hijo.

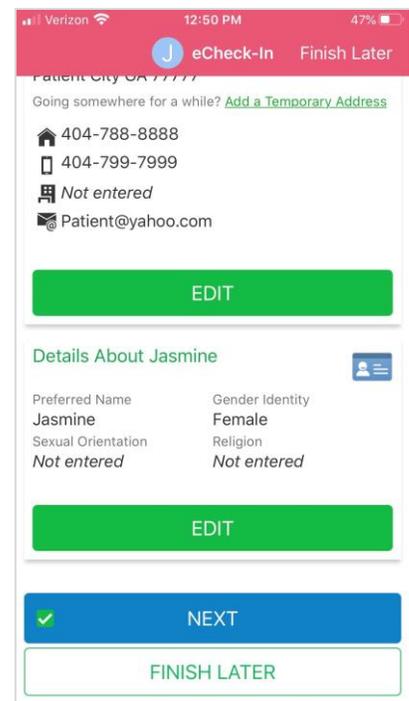
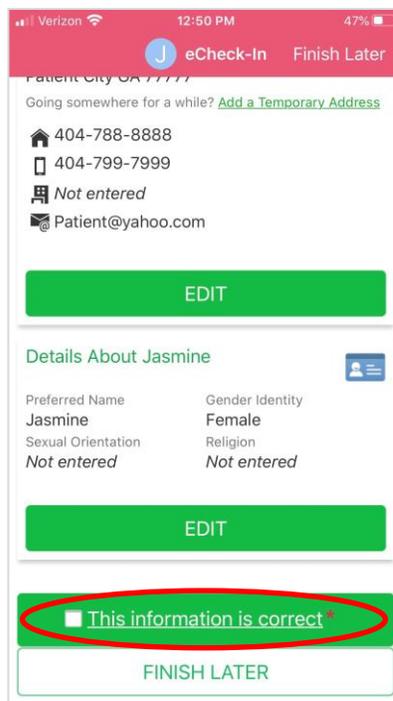
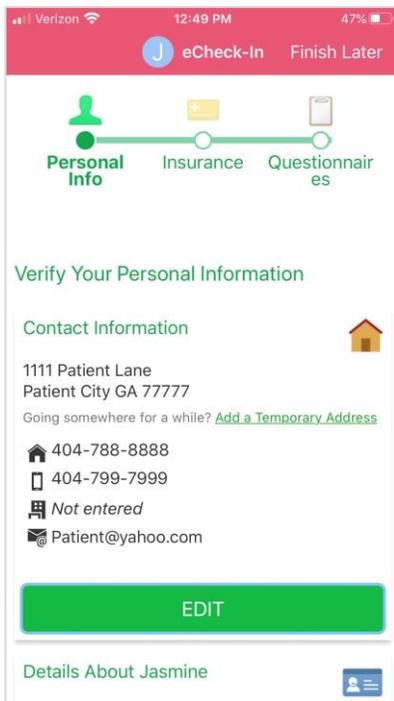


Paso 8: Haga clic en el botón **'eCheck-In'**.



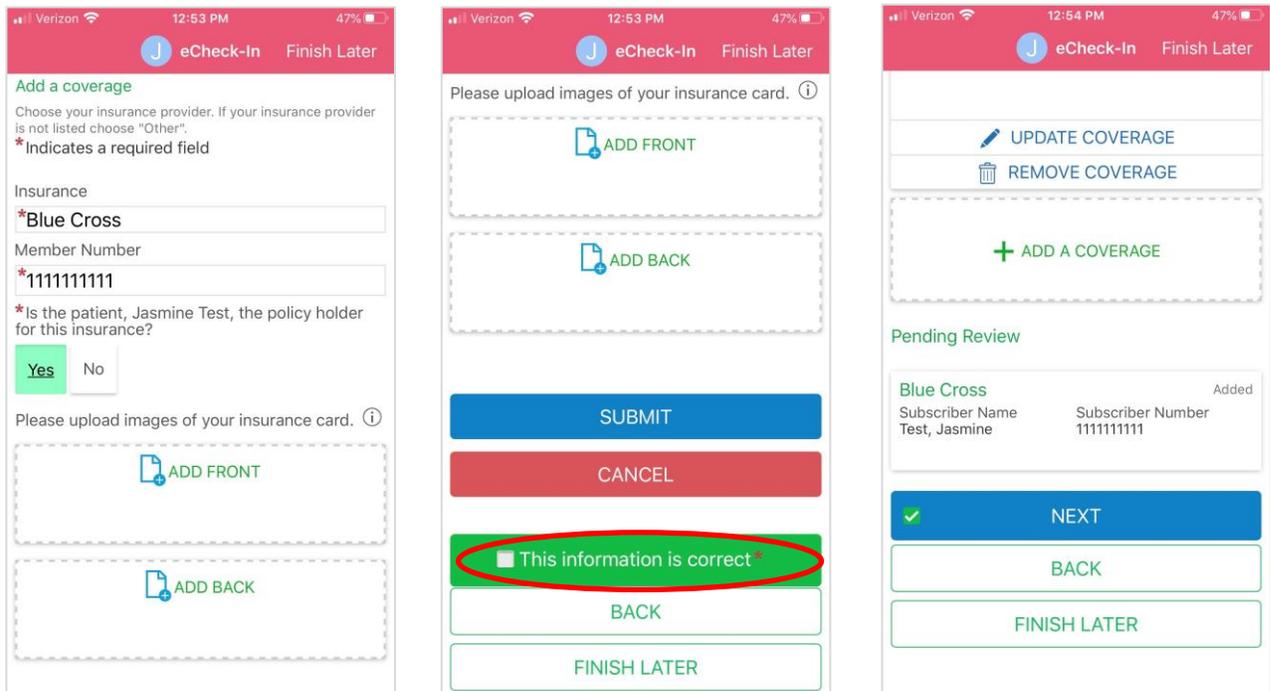
Paso 9: Complete la información personal en la página **'Personal Info'** (Información personal).

- Use el botón verde **'Edit'** (Editar) para agregar o cambiar la información.
- Cuando termine, haga clic en **'This information is correct'** (Esta información está correcta) y en el botón azul **'Next'** (Siguiente).



Paso 10: Complete la información en la página **'Insurance'** (Seguro)

- Haga clic en **'Add a Coverage'** (Agregar cobertura) si el seguro no está en nuestros expedientes. Cargue fotos de la parte delantera y posterior de su tarjeta de seguro.
- Después de agregar su información de seguro, haga clic en el botón azul **'Submit'** (Enviar).
- Haga clic en **'This information is correct'** (Esta información está correcta) y después en el botón azul **'Next'** (Siguiente).



Paso 11: Complete la información en la página **'Questionnaires'** (Cuestionarios).

- Haga clic en la respuesta a cada pregunta. Puede hacer clic en más de una pregunta.
- Cuando termine cada página, haga clic en el botón azul **'Continue'** (Continuar).
- Después de responder todas las preguntas, confirme sus respuestas y si todo está correcto, haga clic en **'Submit'** (Enviar).

Verizon 12:55 PM 47%

eCheck-In Finish Later

What endocrine problems does the patient have?
Select all that apply.

No problem Increased thirst

Heat/cold intolerance

What musculoskeletal problems does the patient have?
Select all that apply.

No problem **Arm/leg pain**

Joint swelling Leg swelling

CONTINUE

FINISH LATER CANCEL

Verizon 12:56 PM 46%

eCheck-In Finish Later

Personal Info Insurance Questionnaires

General Intake

For an upcoming appointment with **Clifford M. Hawkins, MD** on 4/27/2020

Please review your responses. To finish, click **Submit**. Or, click any question to modify an answer.

Does the patient have any of the following general issues?

Sleep problems

Does the patient have any problems with his/her eyes?

No problems

Does the patient have any problems with his/her ears, nose, or throat?

No problem

Does the patient have any heart problems?

Verizon 12:57 PM 46%

eCheck-In Finish Later

Parent 2 Occupation

Pets/Animals:

None

Additional activities outside of school:

Sports

Level of exercise patient gets?

Light

Stressors:

Illness/Death

Grade Level:

7

SUBMIT

BACK FINISH LATER

CANCEL

Paso 12: Haga clic en los botones **‘Review and Sign’** (Revisar y firmar) para firmar electrónicamente todos los formularios de su consulta virtual. Cuando termine, haga clic en el botón azul **‘Submit’** (Enviar).

Paso 13: Ya completó el proceso de **(eCheck-in)**. Salga de MYchart.

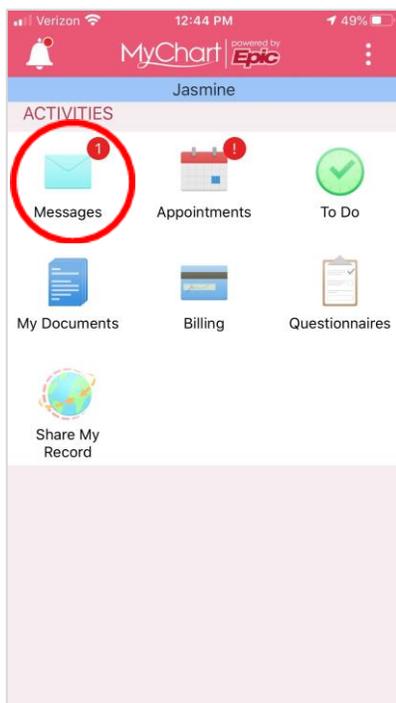
Si no se completó previamente, necesitaremos confirmar su identidad como tutor legal del niño. Recibirá un correo electrónico que le indicará que inicie sesión en MYchart.

Paso 1: Un miembro del equipo de Children’s revisará sus formularios. Una vez que confirmen que todos los formularios están completos, recibirá un correo electrónico que lo dirigirá a MYchart.

Paso 2: Abra la aplicación MYchart. Haga clic en el botón azul **‘MYchart Login’**. Inicie la sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Paso 3: Haga clic en el ícono **‘Messages’** (Mensajes) en la pantalla de inicio para ver todos los mensajes.

- Haga clic en el mensaje nuevo.
- El mensaje nuevo le dirá qué información adicional se necesita.



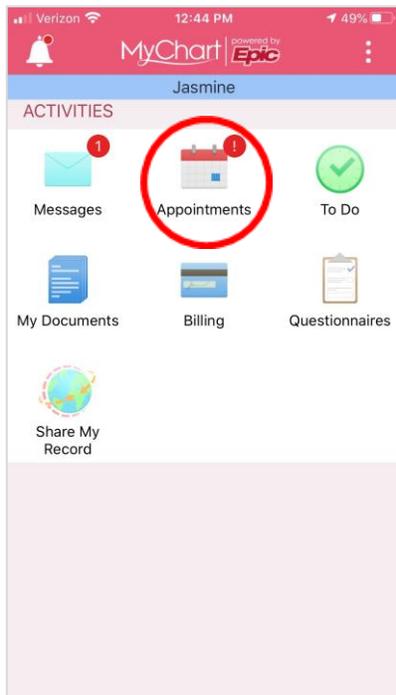
Paso 4: Responda al mensaje y adjunte la información solicitada. Está preparado para subir una foto de su identificación para confirmar su identidad como tutor legal del niño. Cuando haya terminado haga clic en **‘Send’** (Enviar).

Paso 5: Salga de MYchart.

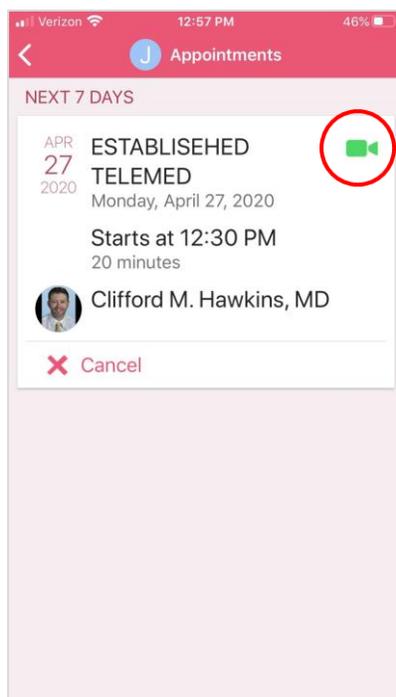
Siga estos pasos cuando llegue la hora de la consulta virtual de su hijo.

Paso 1: Abra la aplicación MYchart. Haga clic en el botón azul **'MYchart Login'**. Inicie la sesión con su nombre de usuario y contraseña.

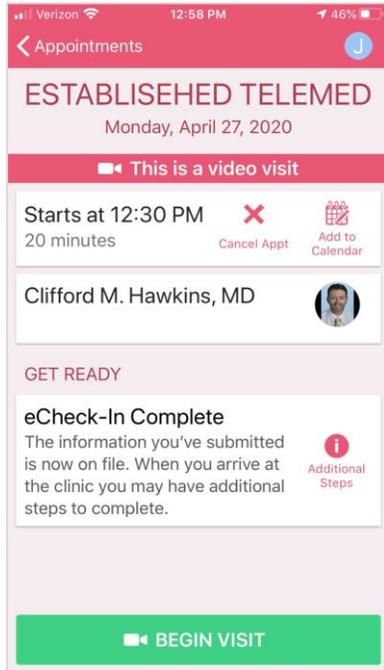
Paso 2: En la pantalla de inicio, haga clic en el ícono **'Appointments'** (Citas).



Paso 3: Haga clic en el ícono verde 'video camera' para abrir la consulta virtual programada.



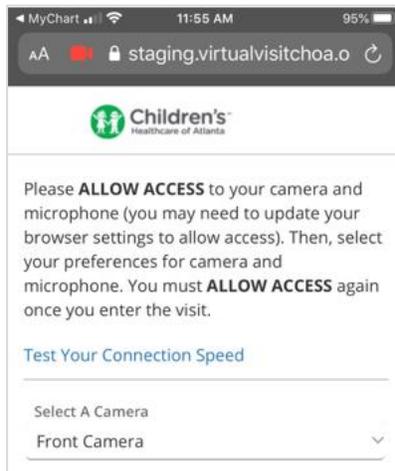
Paso 4: Haga clic en el botón verde **'Begin Visit'** (Comenzar la consulta) si ya completó el proceso de registro en línea **eCheck-in**. (Prepárese para completar el proceso de **eCheck-in** antes de cada consulta virtual. No tendrá que volver a firmar formularios electrónicamente).



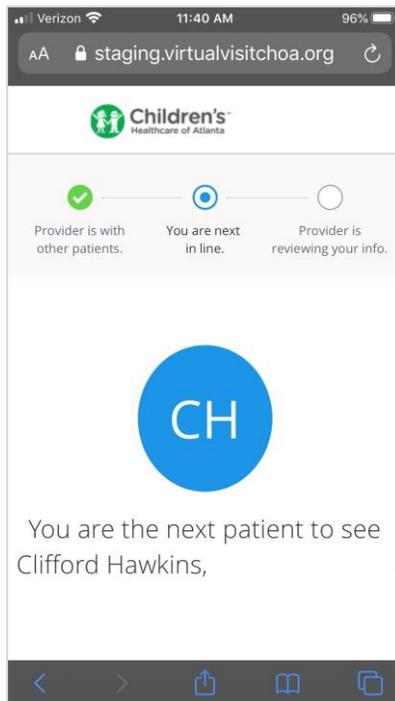
Paso 5: Ingrese un número de teléfono donde se le pueda localizar para que el proveedor pueda llamarlo si tiene problemas para conectarse por video. Cambie el estado si es necesario. Luego haga clic en los dos cuadros para indicar que está de acuerdo con cada declaración.

A screenshot of a mobile application interface for confirming contact information. The top status bar shows MyChart, 11:38 AM, and 96% battery. The app header is dark grey with the URL 'staging.virtualvisitchoa.org' and the Children's Healthcare of Atlanta logo. The main text asks the user to 'Please confirm your information so we can reach you.' There are input fields for 'Phone Number' and 'Current State' (set to Georgia). Below these are two checkboxes for 'I acknowledge receipt of the following: Notice of Privacy Practices' and 'I agree to the following: Terms of Use'. A blue 'Continue' button is at the bottom.

Paso 6: Pruebe la velocidad de su conexión de Internet y seleccione cámara de video. Es posible que tenga que permitir el acceso a su cámara y micrófono.

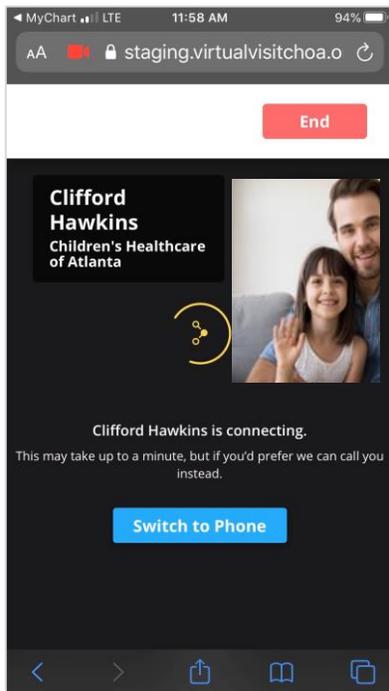


Paso 7: Se unirá a una sala de espera virtual hasta que el proveedor pueda comenzar su consulta.

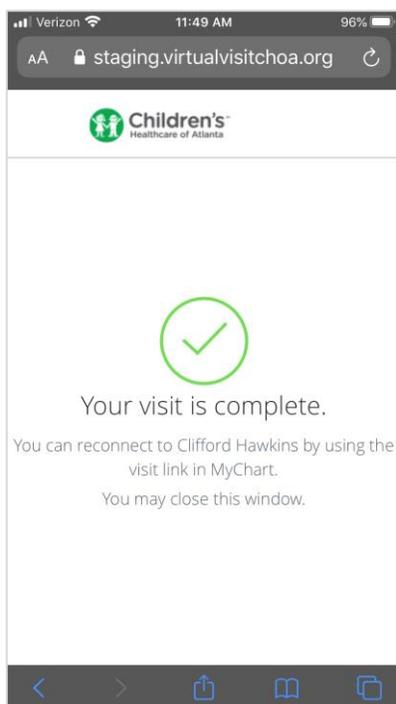


Paso 8: La pantalla se actualizará cuando el proveedor se una a la consulta virtual.

- Verá al proveedor en la ventana grande y usted se verá en la ventana pequeña.



- Cuando termine la consulta virtual, el proveedor finalizará la consulta.



Paso 9: Salga de MYchart.